



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

IKC De Bosmark (BSO) (BSO)
Europastraat 10a
7091XC Dinxperlo
Registratienummer 198335933

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Aalten
Datum inspectie:	06-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang IKC de Bosmark te Dinxperlo maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Zonnekinderen. Deze organisatie heeft diverse kindercentra in de regio. Locatie De Bosmark is onderdeel van IKC De Bosmark waar behalve kinderdagopvang en buitenschoolse opvang ook een basisschool is gevestigd. De BSO biedt voor- en naschools opvang van maandag t/m vrijdag. Er zijn 60 kindplaatsen geregistreerd.

Inspectiegeschiedenis

- Bij het jaarlijks onderzoek in 2016 zijn geen overtredingen geconstateerd.
- Bij het jaarlijks onderzoek in 2017 zijn geen overtredingen geconstateerd.
- Bij het jaarlijks onderzoek in 2018 zijn er overtredingen geconstateerd binnen het domein veiligheid en gezondheid.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op 06 mei 2019 is BSO De Bosmark in opdracht van de gemeente Aalten bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Uit dit onderzoek is gebleken dat aan alle getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Pedagogisch klimaat".

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan algemeen en het locatie specifieke pedagogisch werkplan.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groepen.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De observatie is uitgevoerd op maandagmiddag 6 mei 2019. Op dat moment zijn er op de locatie 15 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. De volgende momenten zijn geobserveerd: ontvangst van de kinderen op de BSO, vrijspelen/ groepsactiviteit en eten en drinken.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument observatie is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk*):

Observatie A:*Structuur en flexibiliteit*

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde: Eerst melden bij de beroepskrachten en vrijspelen, daarna wat drinken en fruit/groente eten, en keuze voor activiteit doorgeven: "Weten jullie al wat je vanmiddag wilt doen?" zegt de beroepskracht.

Respectvol contact

De beroepskrachten voeren gesprekjes met de kinderen terwijl ze aan tafel zitten tijdens het fruit eten: "Heb je een fijne vakantie gehad? Jij ging toch iets leuks doen" Er volgt een gesprekje over de vakantie. "Ik ben met de BSO naar 't Amphion gegaan." zegt een ander kind. "Owja, hoe was dat?" vraagt de beroepskracht.

Energie en sfeer

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. Kinderen komen snel tot spel met leeftijdsgenootjes. De beroepskrachten lopen rond en helpen kinderen waar nodig.

Observatie B:*Vrije tijd/ontspanning**Autonomie*

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen. Ze kunnen zelf activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Vanmiddag hebben 6 'oudere' kinderen gekozen voor een ruilspel bij het Kulturhus, één beroepskracht gaat ze mee. De andere beroepskracht blijft met de overige kinderen op de BSO waar 2 kinderen kiezen om vrij buiten te spelen, en 7 kinderen meedoen met een stoepkrijtspel. De beroepskracht creëert twee spelsituaties die aansluiten bij de interesse van de kinderen: een hinkelpad en een denkspelletje.

Observatie C:*Sociale oefenplaats*

De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar. Wanneer er een opstootje is, observeert de beroepskracht wat er gebeurt en grijpt niet direct in. Direct aansluitend vraagt ze "Wat is er gebeurt?" .. "Maar waarom?" .. "Wat vindt je daarvan?" De beroepskracht communiceert in heldere taal en met goede voorbeelden van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten 06-05-2019)
- Observatie(s) (06-05-2019)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten zijn met een geldige verklaring omtrent gedrag ingeschreven in het Persoonsregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Opleiding beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten zijn passend gekwalificeerd volgens CAO kinderopvang.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder geeft aan dat er meerdere personen worden ingezet, te weten:

- pedagogisch beleidsmedewerkers welke alleen belast zijn met **beleidstaken**. Zij zijn in het bezit van een HBO-diploma, welke voldoet aan de gestelde eisen;
- pedagogisch coaches, welke alleen belast is met **coaching**. Eén coach is in het bezit van het HBO-diploma Pedagogiek, en voldoet hiermee aan de eisen. De andere coach is in het bezit van het HBO-diploma Jeugdwelzijnswerk, welke op dit moment niet is opgenomen in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder heeft heel 2019 de tijd om te voldoen aan de eisen omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker.

Aantal beroepskrachten

Ten aanzien van de inzet en verdeling van de beroepskrachten in het volgende geobserveerd: er zijn 15 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie:

Op de dag van het onaangekondigde onderzoek is de beroepskracht-kindratio geborgd.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inleiding

Per 1 januari 2019 dient de houder jaarlijks de wijze te bepalen waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeeld wordt over de verschillende kindercentra. Het gaat om de verplichte rekenformule (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers) die is opgenomen in Bijlage 2, als bedoeld in de artikelen 8, tweede lid, en 17, tweede lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang. De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder mag zelf bepalen op welke wijze zij deze uren verdeeld over de verschillende locaties. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders.

Bevindingen

De houder geeft het volgende aan: *"Ouders hebben wij eind 2018 geïnformeerd middels een thema uitgave over IKK waar coaching is aangekondigd. Het is in de OC's nader toegelicht en in Q1 is ook de urenverdeling met de OC's gedeeld. In ons herziene pedagogisch beleid is de urenverdeling opgenomen als bijlage (jaarlijks aan te passen). Medewerkers hebben een toelichting gehad op de rol van pedagogisch coach en alle onderliggende informatie is voor hen beschikbaar op ons intranet. Daar stellen de coaches zich ook voor. Als ondersteuning is er een poster gemaakt voor op locatie. Onze ervaring is dat zowel medewerkers als ouders meer interesse hebben voor (en vragen hebben over) de inhoudelijke informatie dan voor/over de urenverdeling."*

De organisatie Kinderopvang Zonnekinderen heeft per 1-1-2019 berekend:
 $(46 \times 50) + (155 \times 10)$ oftewel $2300 + 1550 = 3850$ uren
2,05 fte voor beleidsontwikkeling en coaching.

De organisatie Kinderopvang Zonnekinderen bestaat uit een 4-tal BV's. IKC de Bosmark valt onder Sterrendans BV. Uit het interview met de houder blijkt dat er nog een berekening volgt op houderniveau (Sterrendans BV), om zo de minimaal in te zetten uren te berekenen, zoals bedoeld in de Wet Kinderopvang.

Conclusie:

De voorwaarde is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan de voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. De kinderen weten bij welke groep zij horen. Vandaag kiezen de beroepskrachten ervoor om gezamenlijk te eten en drinken en niet in twee afzonderlijke basisgroepen te gaan zitten.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten 06-05-2019)
- Observatie(s) (06-05-2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De aanwezige vaste beroepskracht is in het bezit van een geldig EHBO-certificaat.

Jaarlijks onderzoek september 2018:

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid 2018 opgesteld welke niet aan de gestelde voorwaarden voldoet:

Uit het documentonderzoek valt op te maken dat de 'concrete beschrijving van de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen' onvoldoende is. In dit onderdeel is voornamelijk aandacht is voor de risico's voor 0 – 4 jarigen, de doelgroep 4- 12 jaar wordt gemist.

Jaarlijks onderzoek mei 2019:

De houder heeft het aangepaste veiligheids- en gezondheidsbeleid 2019 toegestuurd. De inhoud van het beleid is door de toezichthouder beoordeeld en voldoet aan de minimale vereisten uit het wet Kinderopvang. Het beleid is toegespitst op de doelgroep: kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar. Tevens is bijvoorbeeld het risico op vermissing verder uitgewerkt, en bevat het beleid ook een plan van aanpak.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de aanwezige beroepskracht blijkt dat er recent een teamoverleg heeft plaatsgevonden. Deze stond in het teken van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en de wijzigingen hierin. De beroepskracht is op de hoogte van de inhoud, zo kan ze onder andere voorbeelden van signalen benoemen en de te ondernemen stappen bij een vermoeden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten 06-05-2019)
- Observatie(s) (06-05-2019)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : IKC De Bosmark (BSO)
Website : <http://www.zonnekinderen.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Sterrendans BV
Adres houder : Babberichseweg 23
Postcode en plaats : 6901 JV Zevenaar
KvK nummer : 09213789
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. M. Laheij

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Aalten
Adres : Postbus 119
Postcode en plaats : 7120 AC AALTEN

Planning

Datum inspectie : 06-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-05-2019
Zienswijze houder : 17-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 20-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 23-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 6 mei 2019 vond een onaangekondigd inspectiebezoek plaats op de BSO van IKC de Bosmark in Dinxperlo. Het bezoek is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de rapportage.